

PERSONVERNERKLÆRING

Policy-versjon: V1

1 INNLEDNING

Denne personvernerklæringen er utarbeidet av Desire 2 Study Limited, et selskap registrert i England og Wales under organisasjonsnummer: 12897758 med hovedkontor på 5 Nightingale Close, Hartford, Huntingdon, England, PE29 1SQ («vi», «vår» eller «oss») for bruk av våre produkter og tjenester, inkludert våre hjelpetjenester for universitetssøknader og vår nettside www.desire2study.com (tjenestene).

Vi tar personvernet ditt svært alvorlig. Vennligst les denne personvernerklæringen nøye, da den inneholder viktig informasjon om hvordan og hvorfor vi samler inn, lagrer, bruker og deler informasjon om deg (personopplysningene dine).

Den forklarer også hvilke rettigheter du har i forhold til personopplysningene dine, og hvordan du kan kontakte oss eller den relevante tilsynsmyndigheten dersom du har en klage. Vår innsamling, lagring, bruk og deling av personopplysningene dine er lovregulert, blant annet i henhold til den britiske personvernforordningen (GDPR).

Vi er behandlingsansvarlig for personopplysninger som innhentes via tjenestene, noe som betyr at vi er den organisasjonen som er juridisk ansvarlig for å avgjøre hvordan og til hvilke formål de brukes.

2 HVA DISSE RETNINGSLINJENE GJELDER FOR

Denne personvernerklæringen gjelder kun for din bruk av tjenestene.

Tjenestene kan lenke til eller basere seg på andre apper, nettsteder, API-er eller tjenester som eies og drives av oss eller av visse betroede tredjeparter for å gjøre det mulig for oss å levere tjenester til deg. Disse andre appene, nettstedene, API-ene eller tjenestene kan også samle inn informasjon om deg i henhold til sine egne personvernerklæringer. For informasjon om personvern knyttet til disse andre appene, nettstedene eller tjenestene, vennligst se deres personvernerklæringer. For mer informasjon, se avsnittet «Hvem vi deler personopplysningene dine med» nedenfor.

3 PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OM DEG

Hvilke personopplysninger vi samler inn om deg, avhenger av hvilke aktiviteter som utføres gjennom tjenestene. Vi vil samle inn og bruke følgende personopplysninger om deg:

| Kategori av data | For mer informasjon |
|--|---|
| Identitets- og kontodata du legger inn i tjenestene Registrering er obligatorisk for å kunne bruke tjenestene | <ul style="list-style-type: none">• Navn, e-postadresse, telefonnummer og postadresse• Kjønn• Kontodetaljene dine, for eksempel brukernavn og passord• Din utdanningshistorikk, inkludert kvalifikasjoner• Statsborgerskap og visumopplysninger, inkludert passopplysninger |
| Data som samles inn når du bruker bestemte funksjoner i tjenestene | Data du lagrer på nettet hos oss ved hjelp av tjenestene, inkludert din brukshistorikk eller dine preferanser (selv om slike data ikke alltid er personopplysninger slik de er definert i loven, vil vi i alle tilfeller anta at de er det og behandle dem i samsvar med disse retningslinjene som om de var det) |
| Andre data som tjenestene samler inn automatisk når du bruker dem | Dine aktiviteter på og bruk av Tjenestene som avslører dine preferanser, interesser eller din måte å bruke Tjenestene på, og tidspunktene for bruk |

| Kategori av data | For mer informasjon |
|--|---|
| Opplysninger som samles inn når du henvender deg til oss | Navn, e-postadresse, telefonnummer og bostedsland |

Hvis du ikke oppgir de personopplysningene vi ber om der det er påkrevd, kan det hindre oss i å levere tjenester og/eller tjenestene til deg.

Vi samler inn og bruker disse personopplysningene til de formålene som er beskrevet i avsnittet «Hvordan og hvorfor vi bruker personopplysningene dine» nedenfor.

4 SENSITIVE DATA

Sensitive personopplysninger (også kjent som opplysninger av spesiell kategori) er opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger, biometriske opplysninger (der de brukes til identifikasjonsformål), helseopplysninger, opplysninger om en persons seksualliv og opplysninger om en persons seksuelle orientering.

Vær oppmerksom på at vi ikke bevisst eller med hensikt samler inn sensitive personopplysninger eller informasjon om straffedommer fra enkeltpersoner, og at du ikke bør sende inn sensitive opplysninger til oss.

Hvis du likevel sender sensitive opplysninger til oss, for eksempel hvis du gjør disse sensitive opplysningene tilgjengelige for andre brukere av tjenestene (for eksempel ved å publisere dem gjennom en forumfunksjon som vi kan gjøre tilgjengelig fra tid til annen), vil vi anta at du med vilje har gjort slike sensitive opplysninger åpenbart offentlige.

5 PERSONOPPLYSNINGENE DINE SAMLES INN

Vi samler inn personopplysninger fra deg direkte når du registrerer deg for tjenestene, kontakter oss direkte eller tar kontakt med oss via sosiale medier, sender inn innlegg via tjenestene når et forumelement er tilgjengelig, eller indirekte, for eksempel din aktivitet mens du bruker tjenestene.

For øyeblikket samler vi ikke inn personopplysninger om deg ved hjelp av informasjonskapsler eller lignende teknologier. Hvis dette skulle endre seg, og hvis vi skulle bestemme oss for å samle inn personopplysninger om deg ved hjelp av informasjonskapsler, vil du bli varslet om denne endringen ved hjelp av et varsel i appen, med detaljert informasjon om vår bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier som vil bli gjort tilgjengelig i de relevante retningslinjene for informasjonskapsler.

6 HVORDAN OG HVORFOR VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

I henhold til personvernlovgivningen kan vi bare bruke personopplysningene dine hvis vi har en saklig grunn, f.eks:

- (a) der du har gitt ditt samtykke
- (b) for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser
- (c) for å oppfylle en kontrakt med deg eller for å iverksette tiltak på din anmodning før inngåelse av en kontrakt, eller
- (d) for å ivareta våre eller en tredjeparts legitime interesser

En legitim interesse er når vi har en forretningsmessig eller kommersiell grunn til å bruke opplysningene dine, så lenge dette ikke overstyres av dine egne rettigheter og interesser. Vi vil foreta en vurdering når vi baserer oss på legitime interesser, for å balansere våre interesser mot dine egne. Du kan få informasjon om denne vurderingen ved å kontakte oss (se «Hvordan kontakte oss» nedenfor).

Tabellen nedenfor forklarer hva vi bruker personopplysningene dine til og hvorfor.

| Hva vi bruker personopplysningene dine til | Våre grunner |
|--|---|
| Opprett og administrer kontoen din hos oss | For å oppfylle vår kontrakt med deg eller for å iverksette tiltak på din forespørsel før vi inngår en kontrakt |
| Tilby tjenester og/eller funksjonaliteten til tjenestene til deg | For å oppfylle vår kontrakt med deg eller for å iverksette tiltak på din forespørsel før vi inngår en kontrakt (i dette tilfellet betyr kontrakten Tjenestevilkårene som gjelder for Tjenestene) |
| For å håndheve juridiske rettigheter eller forsvare eller iverksette rettslige prosesser | Avhengig av omstendighetene: <ul style="list-style-type: none"> for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser i andre tilfeller, for våre eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å beskytte vår virksomhet, våre interesser og rettigheter eller andres interesser |
| Kommunikasjon med deg som ikke er relatert til markedsføring, inkludert om endringer i våre vilkår eller retningslinjer eller endringer i tjenestene eller andre viktige merknader | Avhengig av omstendighetene: <ul style="list-style-type: none"> for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser i andre tilfeller, for våre eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å beskytte vår virksomhet, våre interesser og rettigheter eller andres interesser |
| Beskytt sikkerheten til systemer og data | For å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser kan vi også bruke personopplysningene dine for å sikre sikkerheten til systemer og data til en standard som går utover våre juridiske forpliktelser, og i slike tilfeller er våre grunner våre legitime interesser eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å beskytte systemer og data og for å forhindre og oppdage kriminell aktivitet som kan være skadelig for deg og/eller oss. |
| Driftsmessige årsaker, for eksempel effektivisering, opplæring og kvalitetskontroll eller for å gi deg støtte | For våre eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å være så effektive som mulig slik at vi kan levere den beste tjenesten til deg |
| Statistisk analyse for å hjelpe oss med å administrere virksomheten vår, f.eks. i forhold til våre resultater, kundebase, app og funksjonalitet og tilbud eller andre effektivitetsmål | For våre eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å være så effektive som mulig slik at vi kan levere den beste servicen til deg og forbedre og utvikle nettstedet og tjenestene våre |
| Oppdatering og forbedring av brukeroppføringer | Avhengig av omstendighetene: <ul style="list-style-type: none"> for å oppfylle vår kontrakt med deg eller for å iverksette tiltak på din anmodning før vi inngår en kontrakt (i dette tilfellet betyr kontrakten Tjenestevilkårene) for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser der ingen av de ovennevnte gjelder, for våre eller en tredjeparts legitime interesser, f.eks. å sørge for at vi kan holde kontakten med kundene våre om kontoene deres og nye produkter eller funksjoner knyttet til tjenestene og tjenestene våre |

| Hva vi bruker personopplysningene dine til | Våre grunner |
|--|--|
| For å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser | Avhengig av omstendighetene: <ul style="list-style-type: none"> for å oppfylle vår kontrakt med deg eller for å iverksette tiltak på din anmodning før vi inngår en kontrakt (i dette tilfellet betyr kontrakten Tjenestevilkårene) for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser der ingen av de ovennevnte gjelder, for våre eller en tredjeparts legitime interesser, f.eks. å sørge for at vi kan holde kontakt med kundene våre om kontoene deres og nye produkter eller funksjoner knyttet til tjenestene og tjenestene våre |
| For å dele dine personopplysninger med medlemmer av vår gruppe og tredjeparter i forbindelse med en betydelig selskapstransaksjon eller restrukturering, inkludert fusjon, oppkjøp, salg av eiendeler, børsnotering eller i tilfelle av vår insolvens. I slike tilfeller vil opplysningene bli anonymisert der det er mulig, og bare delt der det er nødvendig. | Avhengig av omstendighetene: <ul style="list-style-type: none"> for å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser i andre tilfeller, for våre eller en tredjeparts legitime interesser, dvs. for å beskytte, realisere eller øke verdien i vår virksomhet og våre eiendeler |

Se "Hvem vi deler personopplysningene dine med" for mer informasjon om hvilke tiltak vi vil iverksette for å beskytte personopplysningene dine når vi må dele dem med andre.

7 MARKEDSFØRING

Vi har til hensikt å sende deg markedsføring via e-post for å informere deg om våre tjenester, for eksempel kampanjer.

Vi vil alltid be om ditt samtykke før vi sender deg markedsføringskommunikasjon, med mindre du eksplisitt har valgt å motta e-postmarkedsføring fra oss tidligere, eller hvis du fikk muligheten til å reservere deg mot e-postmarkedsføring da du først registrerte deg for kontoen din hos oss, og du ikke gjorde det.

Du har rett til å reservere deg mot å motta markedsføringskommunikasjon når som helst ved å:

- kontakte oss på ania@desire2study.com
- ved å bruke lenken «avslutt abonnement» i alle markedsførings-e-poster du måtte motta fra oss

Vi vil alltid behandle personopplysningene dine med den største respekt og aldri selge eller dele dem med andre organisasjoner for markedsføringsformål.

For mer informasjon om din rett til når som helst å protestere mot at personopplysningene dine brukes til markedsføringsformål, se "**Dine rettigheter**" nedenfor.

8 HVEM VI DELER PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED

Vi deler rutinemessig personopplysninger med tjenesteleverandører som vi bruker for å hjelpe oss med å drive virksomheten vår eller levere tjenester eller funksjoner i tjenestene, inkludert utviklere, skyagringsleverandører og Wix.com, som er vår nettstedsvært og betalingsbehandler.

Vi bruker også Whatsapp for å kommunisere, og Outlook for e-post.

Vi tillater bare tjenesteleverandører å håndtere personopplysningene dine hvis vi er sikre på at de iverksetter egnede tiltak for å beskytte personopplysningene dine. Vi pålegger også

tjenesteleverandører kontraktmessige forpliktelser for å sikre at de kun kan bruke personopplysningene dine til å levere tjenester til oss og til deg.

Vi eller tredjepartene som er nevnt ovenfor, kan av og til også ha behov for å dele personopplysningene dine med:

- eksterne revisorer, f.eks. i forbindelse med revisjon av våre regnskaper og vårt selskap - mottakeren av informasjonen vil være bundet av taushetsplikt
- profesjonelle rådgivere (f.eks. advokater og andre rådgivere) - mottakeren av informasjonen vil være bundet av taushetsplikt
- rettshåndhevende myndigheter, domstoler og tilsynsorganer for å overholde juridiske og regulatoriske forpliktelser
- andre parter i forbindelse med en betydelig selskapstransaksjon eller restrukturering, inkludert fusjon, oppkjøp, salg av eiendeler, børnotering eller i tilfelle av vår insolvens - vanligvis vil informasjonen bli anonymisert, men dette er ikke alltid mulig, men mottakeren av informasjonen vil være bundet av konfidensialitetsforpliktelser

Hvis du vil ha mer informasjon om hvem vi deler opplysningene våre med og hvorfor, kan du kontakte oss (se 'Slik kontakter du oss' nedenfor).

Vi deler ikke personopplysningene dine med andre tredjeparter.

9 HVOR LENGE PERSONOPPLYSNINGENE DINE VIL BLI OPPBEVART

Vi vil oppbevare personopplysningene dine så lenge du har en aktiv konto hos oss, og i en periode på opptil seks år etter dette, for å overholde eventuelle regnskapsmessige eller juridiske forpliktelser, inkludert i forbindelse med forfølgelse eller forsvar av juridiske krav. Når du har avsluttet kontoen din hos oss, flytter vi personopplysningene dine til en separat database, slik at bare viktige interessenter i vår virksomhet som har behov for å vite det, har tilgang til slike opplysninger.

Etter utløpet av den nevnte oppbevaringsperioden vil vi slette eller anonymisere personopplysningene dine.

10 OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER UT AV STORBRITANNIA

Hvis våre databehandlere er basert utenfor Storbritannia, skal personopplysningene dine overføres ut av Storbritannia når de behandler personopplysningene dine. Vi overholder gjeldende britiske lover som er utformet for å sikre fortsatt beskyttelse og personvern av personopplysningene dine. Eventuelle oppdaterte destinasjoner som vi sender personopplysningene dine til, vil bli angitt i dette avsnittet og varslet til deg i samsvar med avsnittet om «Endring av denne personvernerklæringen» nedenfor.

I henhold til britisk personvernlovgivning kan vi dessuten bare overføre personopplysningene dine til et land utenfor Storbritannia der: den britiske regjeringen har bestemt at det aktuelle landet sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger (kjent som en «tilstrekkelighetsforordning») i henhold til artikkel 45 i Storbritannias personvernforordning; det finnes egnede sikkerhetstiltak på plass, sammen med rettigheter som kan håndheves og effektive rettsmidler for deg; eller et spesifikt unntak gjelder i henhold til relevant personvernlovgivning. Følgelig, hvis vi skulle begynne å overføre personopplysningene dine fra Storbritannia til:

- EØS: Vi vil basere oss på den vurderingen av tilstrekkelig beskyttelsesnivå som Storbritannia har gitt EU i henhold til utmeldingsavtalen; for eventuelle overføringer fra EU til Storbritannia vil vi basere oss på forordningen om tilstrekkelig beskyttelsesnivå som Storbritannia har fått i henhold til beslutningen om tilstrekkelig beskyttelsesnivå.
- Ethvert land utenfor Storbritannia/EØS: Vi vil basere oss på egnede garantier i henhold til Storbritannias personvernforordning, for eksempel ved å inkludere de relevante standardkontraktsklausulene i databehandleravtalene våre.

Hvis vi ikke kan eller velger å ikke fortsette å benytte oss av noen av disse mekanismene, vil vi ikke overføre personopplysningene dine utenfor Storbritannia med mindre vi kan gjøre det på grunnlag av en alternativ mekanisme eller et unntak i henhold til britisk personvernlovgivning.

11 DINE RETTIGHETER

Du har generelt følgende rettigheter, som du vanligvis kan utøve kostnadsfritt. Du finner mer informasjon om disse rettighetene på ICOs nettsted [her](#).

| | |
|---|--|
| Tilgang til en kopi av personopplysningene dine | Retten til å få en kopi av personopplysningene dine. |
| Korrigerings (også kjent som retting) | Retten til å kreve at vi retter eventuelle feil i personopplysningene dine. |
| Sletting (også kjent som retten til å bli glemte) | Retten til å kreve at vi sletter personopplysningene dine - i visse situasjoner. |
| Begrensning av bruk | Retten til å kreve at vi begrenser bruken av personopplysningene dine under visse omstendigheter, f.eks. hvis du bestrider at opplysningene er korrekte. |
| Dataportabilitet | Retten til å motta personopplysningene du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og/eller overføre disse opplysningene til en tredjepart - i visse situasjoner. |
| For å protestere mot bruk | Retten til å protestere: <ul style="list-style-type: none">• når som helst mot at personopplysningene dine brukes til direkte markedsføring (inkludert profilering)• i visse andre situasjoner til vår fortsatte bruk av personopplysningene dine, f.eks. der vi bruker personopplysningene dine for våre legitime interesser |
| Ikke være gjenstand for beslutninger uten menneskelig involvering | Retten til ikke å bli gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling (inkludert profilering) som har rettsvirkninger for deg eller på lignende måte påvirker deg i betydelig grad Vi tar ingen slike avgjørelser basert på data som samles inn av tjenestene. |

Hvis du vil ha mer informasjon om hver av disse rettighetene, inkludert under hvilke omstendigheter de gjelder og ikke gjelder, kan du kontakte oss (se **'Hvordan kontakte oss'** nedenfor). Det kan også være nyttig å lese veiledningen fra Storbritannias informasjonskommisær om dine rettigheter i henhold til den britiske personvernforordningen.

Hvis du ønsker å utøve noen av disse rettighetene, kan du sende oss en e-post, ringe eller skrive til oss - se nedenfor: «Hvordan kontakte oss». Når du kontakter oss, vennligst:

- gi oss nok informasjon til at vi kan identifisere deg (f.eks. fullt navn og brukernavn) og eventuell ytterligere identitetsinformasjon som vi med rimelighet kan be om fra deg, og
- gi oss beskjed om hvilke(n) rettighet(er) du ønsker å utøve og hvilken informasjon forespørselen din gjelder

12 SIKRE PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Vi har egnede sikkerhetstiltak for å forhindre at personopplysninger går tapt ved et uhell, eller at de brukes eller gjøres tilgjengelige på ulovlig måte. Vi begrenser tilgangen til personopplysningene dine til dem som har et reelt forretningsbehov for å få tilgang til dem.

Vi har også prosedyrer for å håndtere ethvert mistenkt brudd på datasikkerheten. Vi vil varsle deg og eventuelle tilsynsmyndigheter om et mistenkt brudd på datasikkerheten der vi er juridisk forpliktet til å gjøre det.

Hvis du vil ha detaljert informasjon fra Get Safe Online om hvordan du kan beskytte informasjonen din og datamaskinene og enhetene dine mot svindel, identitetstyveri, virus og mange andre problemer på nettet, kan du besøke www.getsafeonline.org. Get Safe Online støttes av HM Government og ledende bedrifter.

13 HVORDAN DU KLAGER

Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller bekymringer om vår bruk av opplysningene dine (se "**Hvordan kontakte oss**" nedenfor). Vi håper vi kan løse eventuelle problemer du måtte ha.

Du har også rett til å sende inn en klage til Datatilsynet.

Du kan kontakte informasjonskommisjonen på <https://ico.org.uk/make-a-complaint> eller på telefon: 0303 123 1113.

14 ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen fra tid til annen. Når vi gjør vesentlige endringer, vil vi ta skritt for å informere deg, for eksempel via tjenestene eller på andre måter, for eksempel via e-post.

15 HVORDAN DU KONTAKTER OSS

Du kan kontakte oss per post, e-post eller telefon hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller opplysningene vi har om deg, for å utøve en rettighet i henhold til personvernlovgivningen eller for å klage.

Kontaktopplysningene våre finner du nedenfor:

- <https://www.desire2study.com/contact-desire2study>
- ania@desire2study.com
- +44 7704 278 154